

\* Pflichtfeld

Kundennummer*	
Firmenname*	
Straße/Hausnr.*	
PLZ/Ort/Land*	
Telefon*	
E-Mail	
Ansprechpartner*	

**Bitte telefonisch anfordern!**  
☎ +49 (0)9771 6288-69/-72

**RMA-Nummer:**

**Ohne RMA-Nummer ist KEINE Bearbeitung möglich!**

**Interner Vermerk:**

Retoureneingang am:	
Geprüft von:	

**Bitte beachten Sie unbedingt unsere Retourenbedingungen auf der Rückseite!**

**Grund der Rückgabe:**

a) Falsche Lieferung  
b) Defekt

**Abwicklungswunsch:**

I) Gutschrift  
II) Ersatzlieferung

Art.-Nr.	Menge	Rechnungs-Nr.	Artikelbezeichnung	Grund der Rückgabe	Abwicklungswunsch
123456	1	123456	Beispiel	a	II
↘ Fehlerbeschreibung:* <b>* Bei Defekt/Mangel bitte unbedingt eine detaillierte Fehlerbeschreibung mit angeben!</b>					
↘ Fehlerbeschreibung:*					
↘ Interner Vermerk:					
↘ Fehlerbeschreibung:*					
↘ Interner Vermerk:					
↘ Fehlerbeschreibung:*					
↘ Interner Vermerk:					
↘ Fehlerbeschreibung:*					
↘ Interner Vermerk:					
↘ Fehlerbeschreibung:*					
↘ Interner Vermerk:					

Rücksendedatum*	Unterschrift*
-----------------	---------------

### Retourenbedingungen:

Zu reklamierende Ware der Batterien-Vertrieb Winfried Hückmann GmbH wird nur nach vorheriger schriftlicher oder telefonischer Absprache mit der Retourenabteilung zurückgenommen.

#### Hierzu sind folgende Punkte zu beachten:

- RMA-Nummer muss angefordert werden.
- Retouren nur mit ausgefülltem Retourenschein und beiliegender Rechnungskopie möglich.
- Das Paket ist von außen deutlich als Retoure zu kennzeichnen.
- Portokosten werden nur gegen Beleg und nur bei berechtigter Reklamation erstattet.
- Falschlieferung, Fehlmengen und mangelhafte Ware muss innerhalb von 5 Tagen nach Zustellung reklamiert werden.
- Warenrücknahme für korrekt gelieferte Ware ist grundsätzlich nicht möglich. In Ausnahmefällen kann die Ware zurückgenommen werden, hierfür wird immer eine Bearbeitungsgebühr von 10% fällig.  
(Grundvoraussetzung: Ware muss aktuell, unversehrt und in Wiederverkaufsfähigem Zustand sein!)
- Auf Kundenbestellung konfektionierte oder bestellte Ware kann generell nicht zurückgenommen werden.
- **Achtung!!!** Die Rücksendung von defekter Ware (Batterien, Akkus, Akkupacks und vor allem Lithium-Akkus) ist unbedingt gegen Kurzschluss zu sichern, die Pole sind entsprechend abzukleben. Andernfalls besteht Explosions- und Brandgefahr! Seit dem 01.01.2009 bestehen tiefgreifende Änderungen für den Versand von Lithium-Batterien. Die Richtlinien UN Nr. 3090-3480 sind unbedingt einzuhalten.
- Die aktuellen Gewährleistungsfristen entnehmen Sie bitte unseren AGBs.
- **Wichtig!** Bei sofort ersichtlichen Transportschäden, bitte Annahme verweigern! Versteckte Transportschäden bitte sofort mit Fotos dokumentieren und diese an die Emailadresse [retouren@batterien-vertrieb.de](mailto:retouren@batterien-vertrieb.de) senden.
- Weitere Bestimmungen entnehmen Sie bitte unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen.  
Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere **Retourenbeauftragten Herr Dörr (09771-6288-28/-69)** oder **Herr Mastalerz (09771-6288-72)** die Ihnen gerne weiterhelfen.

***Eintreffende Retouren ohne Retourenschein und beiliegender Rechnungskopie können nicht bearbeitet werden!***